**PEDIJATRIJSKO DRUŠTVO HUMS-a i KLINIKA ZA PEDIJATRIJU**

**KBC SESTRE MILOSRDNICE**

pozivaju Vas da nam se pridružite na Tečaju

**KOMUNIKACIJA KAO TEMELJ ZDRAVIH ODNOSA UNUTAR PEDIJATRIJSKE SKRBI**

*Mjesto održavanja: Multimedijski centar KBC Sestre Milosrdnice*

*Vrijeme održavanja:* ***10. studeni 2017. 08:00 – 18:00 h***



**Organizacijski i stručni odbor Tečaja :**

Kristina Kužnik

Elizabeta Kralj Kovačić

Danijela Nožinić

Jadranka Pavlić

Dubravka Gluvić

Poštovani,

Prema Svjetskoj zdravstvenoj organizaciji, kvalitetna komunikacija definirana je kao jedna od pet vještina neophodnih za zdrav i sretan život. Glavni preduvjet za kvalitetno djelovanje za mnoge profesije, a prije svega zdravstvene je znanje i umijeće kvalitetne komunikacije.

Vještina komunikacije može se definirati kao čovjekovo najjače oružje. Svaka osoba može i ne mora biti uspješna u komunikaciji. Razina uspješnosti je mjerljiva i najbolje se odražava kroz odnose u timu i ocjenu zadovoljstva pacijenata/roditelja. Stručnost, ljubaznost, osmijeh i usmjerenost na pacijenta vrlo često su ključni faktori.

Komunikacijske navike grade se odgojem, prvenstveno obiteljskim, ali i stečenim u tijeku školovanja kroz užu i širu društvenu okolinu. Kultura komunikacije vrlo često se oblikuje kroz modele javne komunikacije koja se odražava na pojedinca, ali i na širu društvenu zajednicu.

Vrlo često prepoznajemo komunikaciju kao glavni uzrok raznih poteškoća i problema u zdravstvu, a o istom problemu govore i mnoge provedene studije u posljednjih tridesetak godina.



Ciljevi Tečaja su utvrditi koji su najčešći problemi u komunikaciji u pedijatrijskoj zdravstvenoj skrbi s kojima se svakodnevno susrećemo, koliko nam je komunikacijsko znanje ili neznanje kamen spoticanja u dinamičnom procesu rada, te kako spoznati načine za poboljšanje komunikacijskih vještina.

**Kristina Kužnik, mag.med.techn.**

Predsjednica Pedijatrijskog društva HUMS-a

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PETAK – 10.11.2017. | | |
| 08.30 - 10.00 | **REGISTRACIJA SUDIONIKA** | |
| 10.00 - 10.15 | **POZDRAVNA RIJEČ** |  |
| 10.15 - 11.30 | **MODERATORI:**  **D. ABAU ALDAN, V. KREŠIĆ** |  |
| 10.15 - 10.30 | Važnost komunikacije za upravljanje u zdravstvu | Aleksandar Džakula |
| 10.30 - 10.45 | Komunikacija kao odrednica autentičnog sestrinstva | Damjan Abau Aldan |
| 10.45 - 11.00 | AIDET – standardizirani model za učinkovitiju komunikaciju s pacijentom i njegovom obitelji | Vlasta Krešić |
| 11.00 - 11.15 | Kako uspješno upravljati komunikacijom u krizi | Krešimir Macan  Katarina Leko |
| 11.15 - 11.25 | Rasprava |  |
| 11.25 - 11.40 | **PAUZA** |  |
| 11.40 – 12.50 | **MODERATORI:**  **T. LUPIERI, V. PRANJIĆ** |  |
| 11.40 - 11.55 | Kako dati informaciju roditeljima teško bolesnog djeteta-kako reći neželjenu vijest | Hrvoje Kniewald |
| 11.55 - 12.10 | Komunikacija sa slabovidnom i slijepom djecom | Tanja Lupieri |
| 12.10 - 12.25 | Komunikacija s roditeljima djece oboljele od rijetkih bolesti | Mateja Pavković Krznar |
| 12.25 - 12.40 | Obilježja komunikacije medicinska sestra-učenik | Višnja Pranjić  Irena Habazin  Maja Pranjić |
| 12.40 - 12.50 | Rasprava |  |
| 12.50 - 13.30 | **RADIONICA I**  Važnost glasa u komunikaciji | Dunja Lakuš |
| 13.30 - 14.30 | **RUČAK** |  |
| 14.30 - 15.10 | **MODERATORI:**  **M. SAKOMAN, D. BEŠTAK** |  |
| 14.30 - 14.45 | Različitost kao izazov za dobru komunikaciju s kolegama i pacijentima | Matej Sakoman |
| 14.45 - 15.00 | Dobra komunikacija je preduvjet za uspješnost u radu | Dragica Beštak |
| 15.00 - 15.10 | Rasprava |  |
| 15.10 - 15.50 | **GODIŠNJA SKUPŠTINA PEDIJATRIJSKOG DRUŠTVA HUMS-a** |  |
| 15.50- 16.00 | **PAUZA** |  |
| 16.00 - 16.45 | **RADIONICA II**  Interpersonalna komunikacija u medicini: kako se samopouzdano nositi s kritikom  **RADIONICA III**  Osobitosti komunikacijskog procesa roditelj-dijete-medicinska sestra | Maja Batista  Lana Žigić Antić  Lovorka Brajković |
| 16.45 - 17.30 | **RADIONICA IV**  Sestrinstvo – profesija koja ne poznaje generacijski jaz  **RADIONICA V**  Kako komuniciram s učenicima ? | Vlasta Krešić  Višnja Pranjić  Irena Habazin  Maja Pranjić |
| 17.30 - 17.45 | **RASPRAVA- RADIONICE** |  |
| 17.45 - 18.00 | **ZAKLJUČCI I ZATVARANJE TEČAJA** |  |